

# Rechten en tegemoetkomingen

## Inhoud:

1. **Algemene basisrechten:**
  1. Basisbankdienst
  2. Globaal medisch dossier
  3. Maximumfactuur
  4. Patiënten-rechten
  5. Recht op maatschappelijke hulp
2. **Rechten per thema**
  1. **Arbeid**
  2. **Telefonie en televisie**
    1. Sociaal telefoontarief
    2. Kabaal distributie, vermindering abonnementsgeld
  3. **Gezin**
    1. Jeugdwerk Axi-bonnen
    2. Sport Axi-bonnen
    3. Thuiszorg, gezinszorg
  4. **Vervoer**
    1. De Lijn
    2. NMBS
  5. **Wonen**
    1. Bemiddeling bij huisuitzetting
    2. Huurdersbonden
    3. Huurpremie voor kandidaat-huurders van een sociale woning
    4. Huursubsidie voor het verlaten van een onaangepaste woning
    5. Renovatiepremie
    6. Sociale verhuurkantoren
    7. Dozen & co
  6. **Cultuur, sport en vrije tijd**
    1. Sociale-culturele participatie voor OCMW-cliënten

2. Vakantieparticipatie voor mensen met een laag inkomen

## **7. Elektriciteit, gas en water**

1. Aardgas – minimumlevering
2. Algemeen waterverkoopreglement
3. Bemiddeling bij afsluiting
4. Beschermingsmaatregelen bij niet –betaling facturen
5. Budgetmeter
6. Sociale maximumprijs gas en elektriciteit
7. Gratis energiescan
8. Kortingsbon energiezuinige apparaten
9. Stookoliefonds
10. Vrijstelling bijdrage zuivering afvalwater

## **8. Inkomen en uitkeringen**

1. Vermindering prijs kinderopvang
2. Leefloon, recht op maatschappelijke integratie
3. Sociale toeslag kinderbijslag
4. Toeslag éénoudergezinnen
5. Onderhoudsgeld, hulp aan personen in armoede

## **9. Belastingen: belastingkrediet voor kinderen ten laste**

## **10. Onderwijs en vorming:**

1. Volwassenonderwijs, vermindering inschrijvingsgeld
2. Onderwijscheques

## **11. Justitie en juridische bijstand**

1. Eerstelijnsbijstand, gratis advies
2. Tweedelijnsbijstand, pro deo advocaat
3. Wetswinkel

## **12. Welzijn en gezondheid**

1. Palliatief forfait, toelage voor thuisverzorging
2. Thuiszorg- gezinszorg
3. Mantelzorgpremie
4. Zorgverzekering, bijdragevermindering

### **3. Specifieke voorzieningen**

1. OCMW
2. Andere initiatieven
3. Maatschappelijk welzijn

## **1. Algemene basisrechten = voor iedereen !**

### **1. Basisbankdienst:**

- Recht op minstens één zichtrekening ( geld afhalen, overschrijvingen...)
- Voorwaarden: nog geen rekening hebben, geen rekeningen met minstens 6000 euro, geen kredieten voor minstens 6000 euro, geen misdrijven
- Aanvragen bij bank, formulier invullen
- Kosten: maximum 15,70 euro ( in 2016), daarvoor: onbeperkt aantal elektronische overschrijvingen, 36 manuele verrichtingen indien bankkaart, 72 indien geen bankkaart

### **2. Globaal medisch dossier:**

- Wordt aangelegd bij de huisarts
- Kostprijs 30 euro, maar volledig terugbetaald door ziekenfonds
- Voordelen: 30% minder remgeld bij raadpleging huisarts, specialist?

### **3. Maximumfactuur gezondheidszorgen:**

- De maximumfactuur (MAF) zorgt ervoor dat een gezin per jaar voor verzekerde en noodzakelijke gezondheidskosten niet meer zal moeten uitgeven dan een bepaald bedrag.
- Bedrag afhankelijk van gezinsinkomen
- Wordt automatisch toegekend door het ziekenfonds

### **4. Patiënten hebben recht op :**

- Kwaliteitsvolle gezondheidszorg
- Vrije keuze van zorgverstreker
- Informatie
- Toestemming
- Patiëntendossier
- Respect voor intimiteit

- Neerleggen van klacht bij ombudsdienst

## 5. Recht op maatschappelijke hulp:

- Naast het recht op maatschappelijke integratie in de vorm van het leefloon of een tewerkstelling, kan het OCMW ook maatschappelijke hulp bieden aangepast aan uw specifieke situatie. Dit recht op maatschappelijke hulp geldt ook voor mensen die niet aan de voorwaarden van het leefloon voldoen. Elk OCMW beslist zelf welke vorm van hulpverlening zij het meest geschikt vindt. Het kan gaan om financiële steun (al dan niet gelijk aan het leefloon), voedselbonnen, een tijdelijk onderkomen, een voorschot op een andere uitkering ...
- U neemt contact op met het OCMW van uw gemeente. Indien u zich niet kan verplaatsen, bestaat de mogelijkheid om een huisbezoek aan te vragen. Het OCMW doet een sociaal en financieel onderzoek en gaat na of u aan de eventuele voorwaarden voldoet.

## 2. Rechten per thema:

### 1. Arbeid :

#### **Leefloon, socio-professionele vrijstelling**

Een leefloner die een erkende beroepsopleiding volgt of gaat werken, ontvangt een vergoeding of loon. Tot een bepaald bedrag - de socio-professionele vrijstelling - worden deze inkomsten niet afgetrokken van het leefloon.

Die vrijstelling is nu ongeveer 239 euro per maand.

**Aanvragen bij OCMW** ( financiële en sociale hulp)

### 2. Telefonie en Televisie

#### 1. Sociaal telefoontarief:

Het sociaal telefoontarief is een verminderd tarief dat sinds 1 juli 2005 door elke telefoonoperator moet toegekend worden aan:

- Personen, ouder dan 65 jaar die alleen wonen of samenwonen met een of meerdere personen van minstens 60 jaar, als hun bruto jaarlijks gezinsinkomen niet hoger is dan de grens bepaald in de regeling van verhoogde tegemoetkoming in de gezondheidszorg.

- Personen die een leefloon ontvangen

**Aanvragen bij uw telefoonmaatschappij.** Vermindering op aansluitingskosten, abonnementskosten, gesprekskosten ( voor vaste en mobiele telefonie)

## **2. Kabeldistributie – vermindering abonnementsgeld:**

Personen met een handicap komen bij sommige kabelmaatschappijen in aanmerking voor een sociaal tarief voor televisie. U betaalt dan maar een deel van het normale abonnementsgeld voor kabeltelevisie.

Voorwaarden: U of een inwonend familielid hebben:

- ofwel een blijvende invaliditeit van ten minste 80 %
- ofwel een vermindering van de zelfredzaamheid van minstens 12 punten

**Aanvragen: bij uw kabelmaatschappij**

## **3. Gezin**

### **1. Jeugdwerk Axi-bonnen**

Bruggelingen kunnen jaarlijks voor ieder kind tussen 3 en 18 jaar jeugd-AXI-bonnen afhalen bij Stad Brugge. De jeugd-AXI-bon is een geldig betaalmiddel bij iedere jeugdvereniging en de buitenschoolse kinderopvang in de schoolvakanties. Ouders die het financieel moeilijker hebben ontvangen meer bonnen voor hun kinderen.

Mensen die het financieel moeilijker hebben moeten dit kunnen aantonen:

- ofwel bezit u een participatiekaart van het OCMW
- ofwel hebt u recht op een verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds, te zien op het ziekenbondsklevertje.

**Aanvragen bij het huis van de Bruggeling ( Bart Hollevoet)**

### **2. Sport Axi-bonnen**

De stad Brugge geeft sport axi-bonnen voor deelname aan sportactiviteiten in Brugge. U kunt met de bonnen volledig of gedeeltelijk uw lidgeld bij erkende Brugse sportverenigingen, uw deelname aan sportkampen, sportshoppen, initiatie cursussen en andere erkende sportieve initiatieven op Brugs grondgebied betalen.

Voorwaarden: U woont in Brugge en

- ofwel bezit u een participatiekaart van het OCMW
- ofwel hebt u recht op een verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds

### **Aanvragen bij Bart Hollevoet**

#### **3. Thuiszorg – gezinszorg**

Gezinnen of alleenstaanden die niet in staat zijn hun huishoudelijke taken uit te voeren omwille van geestelijke en/of lichamelijke ongeschiktheid of wegens bijzondere sociale omstandigheden kunnen beroep doen op gezins- en bejaardenhulp.

Voorwaarden: De duur en de aard van de hulp is afhankelijk van de noden en de behoeften van de hulpvragers.

U betaalt per uur. Het juiste bedrag hangt af van uw inkomen.

- [website dienstenwijzer](#)
- [website Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid - adressen thuiszorg](#)

#### **4. Vervoer**

##### **1. De lijn**

- Mensen met een leefloon of inkomensgarantie krijgen korting op een Buzzy Pazz (6-24jr) of Omnipas voor twaalf maanden. Dit vervoerbewijs geeft recht op onbeperkt gebruik van alle vervoerdiensten van De Lijn.

Prijs: 41 euro

- Personen die recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming of het OMNIO-statuuut, kunnen een Omnipas of Buzzy Pazz ontvangen aan sterk verminderd tarief.

Voorwaarden:

- ofwel heeft u een geldige kortingskaart verhoogde tegemoetkoming van de NMBS
- ofwel heeft u een OMNIO-atteest (attest verhoogde tegemoetkoming geneeskundige zorgen)
- ofwel bent u houder van een geldige WIGW-kaart (weduwen, invaliden, gepensioneerden en wezen)

Prijs: 51 euro

**Aanvragen: De Lijn(winkel)**

## 2. Treinvervoer NMBS - Kortingskaart verhoogde tegemoetkoming

De kortingskaart "Verhoogde tegemoetkoming" geeft recht op 50% korting bij aankoop van biljetten in 2de klas op het Belgische spoorweganet.

Voor personen die recht hebben op:

- de verhoogde tegemoetkoming in de terugbetaling van de gezondheidskosten
- het OMNIO-statuut

De levenspartner en de personen ten laste hebben ook recht op de kortingskaart.

**Aanvragen aan het loket van een NMBS-station**

## 5. Wonen

### 1. Bemiddeling bij uithuiszetting

Bij een zwaar conflict tussen huurder en verhuurder kan de verhuurder een procedure tot uithuiszetting opstarten bij het Vrederecht. De vrederechter zal in dat geval eerst het OCMW inschakelen om te bemiddelen en zo een effectieve uithuiszetting te voorkomen.

**Aanvragen bij vrederecht en het OCMW van uw gemeente**

Hoe?

- het Vrederecht brengt het OCMW op de hoogte
- het OCMW contacteert u en de verhuurder schriftelijk om te bemiddelen

[woonbegeleiding@ocmw-brugge.be](mailto:woonbegeleiding@ocmw-brugge.be)

### 2. Huurdersbonden

De huurdersbonden of de huurdersorganisaties in Vlaanderen verdedigen de belangen van (private of sociale) huurders. U kunt er terecht met uw vragen over de huur van een woning:

- juridisch huuradvies
- informatie over uw rechten en plichten als huurder
- hulp bij het opstellen van aangetekende brieven
- advies bij concrete problemen, bijvoorbeeld over een opzegging, de waarborg, herstellingen, indexaties, ...
- vorming aan groepen en verenigingen

Voorwaarden: u bent lid (lidgeld) van de huurdersbond

**Via *Ûze Plekke zijn al onze leden lid.***

### **3. Huurpremie voor kandidaat-huurders van een sociale woning – Vlaanderen**

Kandidaat-huurders voor een sociale woning ontvangen een premie wanneer zij bijna vier jaar op de wachtlijst staan voor een sociale woning.

U kunt de tegemoetkoming in de huurprijs nooit tegelijk met de Vlaamse huurpremie ontvangen

U hoeft niets te doen. Wanneer u voor deze huurpremie in aanmerking komt ontvangt u **automatisch** een brief met een invulformulier.

### **4. Huursubsidie voor het verlaten van een onaangepaste woning**

De tegemoetkoming in de huurprijs ondersteunt mensen met een laag inkomen die verhuizen van een slechte, onaangepaste woning naar een goede, aangepaste woning.

U kunt de tegemoetkoming in de huurprijs nooit tegelijk met de Vlaamse huurpremie ontvangen.

Raadpleeg [de website Wonen Vlaanderen](#) voor een overzicht van de volledige regelgeving.

**Aanvragen: Wonen-Vlaanderen - Dienst Huursubsidie**

### **5. Renovatiepremie**

De Vlaamse renovatiepremie ondersteunt eigenaars en bewoners die een woning wensen te renoveren. Dit geeft hen de kans om de kwaliteit van hun woning duurzaam te verbeteren.

Raadpleeg:

<https://www.vlaanderen.be/nl/.../detail/renovatiepremie>

Sedert 27/4/2016 voorziet het stadsbestuur van Brugge een opknappremie.

Info: Huis van de Bruggeling – op afspraak – 050 / 44 80 00

### **6. Sociale Verhuurkantoren**

Een sociaal verhuurkantoor (SVK) huurt huizen op de private markt om deze aan kwetsbare bewoners te verhuren.

Het sociaal verhuurkantoor:

- verhuurt woningen die voldoen aan de kwaliteitsnormen
- met correcte huurcontracten
- indien nodig is er begeleiding voor de huurder



- gaat mee op zoek naar mogelijke tussenkomsten in de huurprijs
- vaak ligt de huurprijs lager dan deze op de gewone huurmarkt Omdat er meer kandidaat-huurders dan woningen zijn, werkt ook een sociale verhuurkantoor met een wachtlijst. Mensen met weinig middelen krijgen voorrang.

De sociaal verhuurkantoren ontstaan meestal uit samenwerkingsverbanden tussen meerdere gemeenten en/of OCMW's.

Bijkomende informatie:

- Website Sociaal Verhuurkantoren - website
- Vlaams Overleg Bewonersbelangen – website

Sociale verhuurkantoren Brugge:

- Sociaal Verhuurkantoor Sovekans, Krommestraat 12  
8000 Brugge  
<http://www.sovekans.be>
- Vereniging SVK Brugge - Sociaal Verhuurkantoor  
Ruddershove 4 8000 Brugge  
<http://www.svk-brugge.be>
- Woonproject 't Huizeke  
Kerklaan 41, 8310 Assebroek

## 7. Dozen & Co

is het verhuisproject van het OCMW Brugge. Deze dienstverlening richt zich tot mensen die een reguliere verhuisfirma moeilijk kunnen betalen, of die niet in staat zijn om een verhuis zelf te organiseren.

Voorwaarde: recht hebben op verhoogde tegemoetkoming.

### Woonloket

Huis van de Bruggeling Frank van Ackerpromenade 28000 Brugge  
T 050 47 55 17

[woonbegeleiding@ocmw-brugge.be](mailto:woonbegeleiding@ocmw-brugge.be)

Bedrag

Forfait per ploeg per dag: 180 euro

verhuizing minder dan 2 uren: 26 euro

prijs vanaf de tweede werkdag: 26 euro

bijkomende prijs per kilometer vanaf de 26e kilometer: 0,40 cent

Optioneel:

- vervoer en aansluiting fornuis: 25 euro

- afvalverwerking per rit: 31 euro
- gebruik lift: 80 euro (lift tot de vierde verdieping)
- gebruik lift externe firma: prijs wordt integraal doorgerekend
- huur container: prijs wordt integraal doorgerekend

## 6. Cultuur, sport en vrije tijd

### o **Socio-culturele en sportieve participatie van OCMW-cliënten**

Naar een concert, theater of tentoonstelling gaan is voor veel mensen te duur. Cliënten van het OCMW kunnen bij het OCMW een tussenkomst vragen om deel te nemen aan deze activiteiten.

Voorwaarden:

- u bent cliënt bij het OCMW
- elk OCMW werkt een eigen regeling uit zodat de tussenkomst kan verschillen van gemeente tot gemeente
- de tussenkomst kan betrekking hebben op:
  - het lidmaatschap bij een sportclub
  - inschrijvingsgeld bij de muziek- of kunstacademie
  - uitzonderlijke schoolkosten (bijvoorbeeld deelname bosklassen)
  - uitstappen en toegangsticketten voor recreatieparken
  - toeristische attracties
  - culturele of sportieve participatie
  - initiatieven die de digitale kloof verkleinen
  - bioscoopticket 1 euro

#### **Aanvragen: OCMW van uw gemeente**

[Brugs Netwerk Vrijetijds participatie](#)

Huis van de Bruggeling Frank Van Ackerpromenade 28000

Brugge 050 44 8000

[bart.hollevoet@ocmw-brugge.be](mailto:bart.hollevoet@ocmw-brugge.be)

### o **Vakantieparticipatie voor mensen met een laag inkomen**

Ook mensen met een laag inkomen hebben recht op vakantie en ontspanning. Het Steunpunt Vakantieparticipatie van Toerisme Vlaanderen brengt elk jaar een brochure uit met een

waaiër van daguitstappen. Op de website staan eveneens allerlei groepsvakanties, al dan niet georganiseerd. Ze onderhandelen met allerhande vakantiehuizen en attracties om voor mensen met een laag inkomen een betaalbaar tarief te verkrijgen.

Voorwaarden:

voor alle mensen die omwille van financiële beperkingen niet op vakantie of daguitstap kunnen gaan. De screening gebeurt obv inkomen, rekening houdend met bijkomende omstandigheden (schulden, medische kosten,...).

**Aanvragen: via een sociale organisatie** (bijvoorbeeld een OCMW, een CAW, een buurtvereniging...): contacteer uw begeleider daar, de kans is groot dat je organisatie je verder zal kunnen helpen met een reservatie.

**Zelf een aanvraag voor een individuele vakantie doen:**

*Voor onze leden: via **Ûze Plekke***

***Ûze plekke werkt hiervoor ook samen met Gandalf***

## 7. Elektriciteit, gas, water en energie

### o Aardgas – Minimumlevering

Gezinnen die hun budgetmeter voor aardgas niet meer kunnen opladen, kunnen vanaf de winter van 2010 terugvallen op een minimumlevering voor aardgas.

OCMW's worden automatisch verwittigd wanneer een gezin zonder gas dreigt te vallen. Het OCMW zal dan een sociaal onderzoek uitvoeren om na te gaan of er betalingsproblemen zijn. Afhankelijk van het type woning en de samenstelling van het gezin kan het OCMW dan een minimumhoeveelheid aardgas ter beschikking stellen via de budgetmeterkaart.

Het gezin betaalt achteraf een deel van de kost van de minimumlevering terug. Daarvoor wordt in overleg met het OCMW een afbetalingsplan opgesteld. Tegelijk waakt het OCMW er over dat de aardgasbudgetmeter ook tijdens de zomermaanden regelmatig wordt opgeladen.

Voorwaarden:

- voor personen of gezinnen die hun budgetmeter voor aardgas niet meer kunnen opladen
- voor de levering van aardgas tijdens de wintermaanden (van 1 december tot 1 maart)

Aanvragen: Het OCMW zal **automatisch** met u contact opnemen als blijkt dat uw budgetmeter niet meer wordt opgeladen

[Vereniging De Schakelaar](#)

Huis van de Bruggeling Frank van Ackerpromenade 28000  
Brugge

- T 050 47 55 13
- [energiesnoeiers@deschakelaar.be](mailto:energiesnoeiers@deschakelaar.be)

## 2. Algemeen waterverkoopreglement

Algemeen Waterverkoopreglement bepaalt:

- dat de leverancier de klant moet informeren over een afwijkend meerverbruik, samen met de voorwaarden en de wijze waarop de gebruiker een minnelijke schikking kan vragen voor dit afwijkend meerverbruik
- dat de klant een kosteloos onderzoek kan vragen aan de watermaatschappij om zo de reden van het meerverbruik op te sporen
- wat op de waterfactuur moet staan en welke stappen de leverancier neemt indien de klant niet voor de vervalddag betaalt
- dat bij betalingsmoeilijkheden klanten kunnen kiezen om hun dossier over te maken aan het OCMW of een erkende dienst voor schuldbemiddeling voor de opmaak van een afbetalingsregeling
- wanneer door de leverancier een aanvraag tot afsluiting van de watertoevoer kan gevraagd worden aan de Lokale Adviescommissie (LAC)
- de manier om een klacht in te dienen  
Bijkomende informatie  
U downloadt [het volledige reglement \(pdf, 1150 kB\)](#) van de site van de [Vlaamse milieumaatschappij](#).

## 3. Energielevering - Bemiddeling Lokale Adviescommissie bij afsluiting

Iedereen heeft recht op een minimumlevering aan elektriciteit, gas en water voor huishoudelijk gebruik. Als u de

verbruiksfacturen van uw energieleverancier niet betaalt, kan de energieleverancier uw contract wel opzeggen.

Vindt u geen nieuwe leverancier, dan komt u automatisch terecht bij de netbeheerder van uw gemeente die dan optreedt als sociale leverancier. Betaalt u ook hier de facturen niet, dan zal de sociale leverancier een budgetmeter plaatsen die u vooraf moet opladen.

Wanneer de budgetmeter voor elektriciteit leeg is, schakelt deze automatisch over op de minimumlevering van 10 ampère. Als de netbeheerder ook deze minimumlevering wil stopzetten, moet hij hiervoor toestemming krijgen van de Lokale Adviescommissie (LAC) van uw gemeente.

Afsluiting kan enkel in welbepaalde gevallen (veiligheid, fraude, leegstand of onwil van de afnemer om de schulden te betalen)

De klant mag zich komen verdedigen op de zitting van de Lokale Adviescommissie. Enkel als de Lokale Adviescommissie haar akkoord geeft, kan de netbeheerder overgaan tot afsluiting of stopzetting van de minimale levering van gas en elektriciteit.

#### **4. Energielevering - Beschermingsmaatregelen bij niet-betaling energiefactuur**

In geval van niet-betaling van uw energiefactuur mag niet zomaar worden overgaan tot afsluiting van de elektriciteits- en aardgastoevoer. De leveranciers en de netbeheerders moeten een procedure volgen die werd opgelegd door de Vlaamse overheid en die als bedoeling heeft ervoor te zorgen dat afnemers niet zomaar afgesloten worden, met name:

- het sturen van een herinneringsbrief en een ingebrekestelling bij wanbetaling van de energiefactuur
- de voorwaarden bij opzegging van het leveringscontract door een energieleverancier
- de plaatsing van een budgetmeter voor elektriciteit in geval van wanbetaling
- de minimale levering van elektriciteit op 10 ampère
- en de zeer strikte gevallen waarin afsluiting mogelijk is

#### **5. Energielevering - Budgetmeter**

Een budgetmeter is een elektriciteits- of aardgasmeter waarbij u op voorhand betaalt voor de elektriciteit of het aardgas dat u verbruikt. U plaatst vooraf een bepaald bedrag op uw

budgetmeterkaart. Deze kaart plaats u in de budgetmeter: zolang het bedrag niet is opgebruikt, kunt u elektriciteit en gas verbruiken.

Met een budgetmeter kunt u uw budget beter beheren en het verbruik goed opvolgen.

U kunt de plaatsing van een budgetmeter niet weigeren als:

- u elektriciteit of aardgas geleverd krijgt via de netbeheerder
- de facturen voor het verbruik hiervan niet betaald zijn
- de netbeheerder u per aangetekende brief in gebreke gesteld heeft

De netbeheerder is verplicht de budgetmeter uit te schakelen wanneer:

- al uw openstaande schulden bij de netbeheerder zijn betaald
- u een contract met een leverancier hebt afgesloten die u van elektriciteit en/of aardgas zal voorzien na het uitschakelen van de budgetmeter

## **6. Energielevering - Sociale maximumprijs gas en elektriciteit**

Sommige gezinnen en personen genieten van verlaagde elektriciteits- en aardgasprijzen: de sociale maximumprijzen of sociale tarieven. Deze tarieven liggen een stuk lager dan de normale elektriciteits- en gasprijzen.

Ook wanneer u een budgetmeter hebt, kunt u genieten van de sociale maximumprijzen als u behoort tot één van de categorieën van rechthebbenden.

Wanneer één of meer personen op uw domicilieadres een tussenkomst ontvangen van:

1. OCMW ( leefloon, tegemoetkoming gehandicapten)
2. Van de overheidsdienst sociale zekerheid, een sociale tegemoetkoming
3. Van de rijksdienst van pensioenen een sociale tegemoetkoming
4. ofwel u bent sociale huurder in een appartementsgebouw, in dit geval is het sociaal tarief alleen van toepassing op aardgas, en:
  - de verwarming op aardgas komt via een gemeenschappelijke installatie

- de woningen worden verhuurd voor sociale doeleinden door een sociale huisvestingsmaatschappij

Wanneer u op grond van een van de **eerste 3 categorieën** recht hebt wordt het sociaal tarief **automatisch** toegekend. Is dit niet het geval (vb. **voor categorie 4** ), dan kunt u het sociaal tarief zelf **aanvragen bij uw leverancier**. U overhandigt de leverancier dan een attest dat u tot één van de categorieën behoort.

Het sociaal tarief bedraagt minder dan het normale tarief.

2 maal per jaar stelt de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG) het sociale tarief vast op basis van de laagste commerciële tarieven van leveranciers van elektriciteit en aardgas. Alle energieleveranciers en distributienetbeheerders hanteren hetzelfde sociaal tarief en moeten dit aan de rechthebbenden toekennen.

Wanneer u recht hebt op het sociaal tarief betaalt u ook geen huur voor elektriciteits- of aardgasmeter.

***Voor wie niet in aanmerking komt voor het verlaagd sociaal tarief, is deelnemen aan de groepsaankoop bv. van de provincie interessant***

## 7. Gratis energiescan

De Vlaamse Overheid ondersteunt De Energiesnoeiersbedrijven die huishoudelijke energiescans uitvoeren voor de distributienetwerkbeheerders voor elektriciteit. Voor sommige gezinnen is deze energiescan gratis.

Voorwaarden:

- ofwel u hebt recht op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas
- ofwel u hebt een actieve budgetmeter voor elektriciteit of aardgas
- ofwel u behoort tot de doelgroep van de meest behoeftigen van het Fonds ter Reductie van de Globale Energiekost (FRGE)
- ofwel u huurt:
  - ofwel een woning van een sociaal verhuurkantoor of sociale huisvestingsmaatschappij
  - ofwel een woning bij een OCMW of lokaal bestuur

- ofwel een woning op de private huurmarkt met een geregistreerde huurprijs van hoogstens 450 euro of 500 euro in centrum- of grootsteden of vlabinvestgebied
- ofwel er is voor uw gezin een verzoek tot afsluiting van gas of elektriciteit ingediend bij de Lokale Adviescommissie

#### **Aanvragen via OCMW**

##### [Vereniging De Schakelaar](#)

Huis van de Bruggeling Frank van Ackerpromenade 28000 Brugge T 050 47 55 13

[energiesnoeiers@deschakelaar.be](mailto:energiesnoeiers@deschakelaar.be)

### **8. Kortingsbon energiezuinige apparaten**

Energiezuinige apparaten zijn goedkoper in verbruik maar duurder in aankoop. Mensen met een beperkt inkomen kunnen een kortings-bon krijgen voor de aankoop van een energiezuinige wasmachine of koelkast.

Voorwaarden :

- u hebt recht op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas.
- U koopt:
  - ofwel een wasmachine met label: AAC, AAB, AAA, A+AA, A++AA, A+++AA, A+AB, A++AB, A+++AB, A+AC, A++AC of A+++AC
  - ofwel een koelkast met label A+, A++ of A+++

#### **Aanvragen bij Netbeheerder elektriciteit in uw gemeente**

Bedrag? 150 euro - de korting krijgt u onmiddellijk aan de kassa (Heel wat winkels - maar niet allemaal - doen mee aan deze actie. Vraag eerst even aan de verkoper of u uw kortingsbon bij aankoop kan omruilen.)

u hebt recht op één kortingsbon per jaar

### **9. Verwarmingstoelage stookoliefonds**

Mensen met een laag inkomen kunnen via het OCMW een beroep doen op de verwarmingstoelage van het stookoliefonds. Hierdoor kunnen ze een deel van de hogere energiekosten opvangen.



U behoort tot één van volgende categorieën

Categorie 1: personen met [recht op verhoogde verzekeringstegemoetkoming in de geneeskundige verzorging](#)

Categorie 2: personen met een laag inkomen

Categorie 3:

- personen met schuldoverlast: personen in schuldbemiddeling of een collectieve schuldenregeling
- u bent niet in staat uw verwarmingsfactuur te betalen

U maakt gebruik van één van volgende brandstoffen om uw woning te verwarmen:

- huisbrandolie
- verwarmingspetroleum (type c)
- bulkpropaangas

U vraagt de verwarmingstoelage aan **bij het OCMW** van uw gemeente binnen de 60 dagen na levering van de brandstof. De levering moet gebeurd te zijn tussen 1 januari en 31 december 2016.

[Dienst Intake](#)

OCMW Brugge Hoogstraat 98000 Brugge

- T 050 32 77 70
- [intake@ocmw-brugge.be](mailto:intake@ocmw-brugge.be)

## 10. Zuivering afvalwater - Vrijstelling bijdrage

In de factuur voor uw waterverbruik is een bijdrage voor de zuivering en een bijdrage voor afvoer van het afvalwater vervat. De bijdrage zuivering dient om collectoren en waterzuiveringsstations te bouwen en te onderhouden. De bijdrage afvoer wordt geïnvesteerd in het gemeentelijk rioleringsnet.

Personen die het leefloon of het levensminimum ontvangen van het OCMW

Wordt in principe automatisch toegepast.

## 8. Inkomen en uitkeringen

### 1. Inkomensgerelateerde kinderopvang

U hebt onder bepaalde voorwaarden recht op een verminderde prijs voor kinderopvang.

Op de website van Kind en Gezin kunt u zelf de prijs van uw kinderopvang berekenen.

## **2. Leefloon - Recht op maatschappelijke integratie**

Het leefloon is een onderdeel van het recht op maatschappelijke integratie. Hebt u geen inkomen of is dit lager dan bepaalde grensbedragen, dan ontvangt u onder bepaalde voorwaarden van het OCMW een leefloon. Dit leefloon vervangt sinds 1 oktober 2002 het bestaansminimum.

Voorwaarden en aanvraag: zie **OCMW**

[Dienst Intake](#)

OCMW Brugge Hoogstraat 98000 Brugge

T 050 32 77 70

[intake@ocmw-brugge.be](mailto:intake@ocmw-brugge.be)

## **3. Kinderbijslag - Sociale toeslag**

Een aantal mensen hebben recht op een hogere kinderbijslag

Voorwaarden:

- Werknemers en zelfstandigen die 66 procent arbeidsongeschikt zijn vanaf de 7de maand ziekte
- Personen met een handicap met een integratietegemoetkoming (3 zwaarste categorieën) vanaf de 1ste maand ongeschiktheid
- Gepensioneerden met een laag inkomen, die minstens 6 maanden voor hun pensioen recht hadden op kinderbijslag en een inkomen hebben beneden een bepaald bedrag (\*)
- Uitkeringsgerechtigde werkzoekenden die langer dan zes maanden werkloos zijn en een inkomen hebben beneden een bepaald bedrag (\*)
- Kinderen die in een gezin geplaatst zijn

Het kinderbijslagfonds stuurt een [formulier "Toeslag bij de kinderbijslag - P19"](#) om na te gaan of de sociale toeslag betaald kan worden.

## **4. Kinderbijslag - Toeslag eenoudergezin**

Alleenstaande ouders die de gewone kinderbijslag ontvangen, krijgen een toeslag op de kinderbijslag voor eenoudergezinnen als hun inkomen niet hoger ligt dan 2.385,18 euro bruto per maand.

#### Voorwaarden

voor eenoudergezinnen: u woont alleen met één of meer kinderen

u ontvangt de gewone kinderbijslag

uw bruto maandinkomen is niet hoger dan 2.230,74 euro (meer uitleg over de berekening van dit inkomen)

Aanvragen: U neemt contact op met uw **kinderbijslagfonds** indien u de toeslag niet ontvangt en u toch denkt er recht op te hebben.

#### 5. **Onderhoudsgeld - Hulp voor personen met een laag inkomen**

Vanaf 1 januari 2005 kunnen personen die het leefloon of equivalent leefloon ontvangen beroep doen op specifieke hulp voor betalen van onderhoudsgelden. Sinds 25 mei 2007 komen ook personen die een bijdrage voor geplaatste kinderen moeten betalen in aanmerking.

#### Voorwaarden

- de onderhoudsplichtige heeft recht op een leefloon of het equivalent leefloon
- de onderhoudsplichtige is onderhoudsgeld verschuldigd voor zijn kinderen of betaalt een bijdrage voor geplaatste kinderen en levert het bewijs van de volledige betaling hiervan
- het kind woont daadwerkelijk in België.

**Aanvragen: OCMW van uw gemeente**

### 9. **Belastingen**

#### **Belastingkrediet voor kinderen ten laste**

Hebt u kinderen ten laste, dan hebt u recht op een belastingvermindering. Als u echter onvoldoende of geen belastingen moet betalen (omdat u bijvoorbeeld te weinig verdient), dan hebt u recht op een terugbetaalbaar belastingkrediet voor deze kinderen. Het is dan ook belangrijk om uw belastingaangifte in te dienen.

Het belastingkrediet geldt ook als u geen belastingen betaalt omdat u bijvoorbeeld enkel vrijgestelde inkomsten (leefloon, integratietegemoetkoming, ...) ontvangt!

#### Voorwaarden:

- u hebt kinderen ten laste (een kind met een handicap telt voor twee)
- u dient uw belastingaangifte in

Maximaal 420 euro per kind.

## 10. Onderwijs en vorming

### o **Volwassenenonderwijs - Vrijstelling inschrijvingsgeld**

Een volledige vrijstelling van het inschrijvingsgeld voor:

- cursisten die het leefloon (of maatschappelijke hulp equivalent-leefloon) ontvangen (of personen ten laste)
- gedetineerden
- asielzoekers die materiële hulp ontvangen

### o **Onderwijscheques**

Onderwijscheques zijn cheques waarmee je verplichte schoolkosten kunt betalen. We willen met deze cheques gezinnen die het financieel moeilijk hebben een duwtje in de rug geven.

Voorwaarden:

- De aanvrager (ouders of voogd van het kind) moet ingeschreven zijn in het bevolkingsregister- of vreemdelingenregister van Brugge.
- Eén van de inwonende leden van het gezin (eerste graad) van de aanvrager moet recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming (VT).
- Wanneer de jongere meerderjarig is en niet meer bij de ouder(s)/voogd woont, dan kunnen de cheques aan de jongeren zelf toegekend worden

**Aanvragen in de opvoedingswinkel of bij Bart Hollevoet**

## 11. Justitie en juridische bijstand

### o **Juridische eerstelijnsbijstand - Gratis advies**

Voor gratis juridisch advies kunt u terecht in een justitiehuis. Ook de meeste OCMW's geven juridische eerstelijnsbijstand.

Een jurist geeft u hier een eerste antwoord op uw juridische vragen. U krijgt er bijvoorbeeld informatie over uw rechten als (ver)huurder, het verloop van een gerechtelijke procedure, hoe u beroep kunt aantekenen tegen een beslissing ... Indien nodig kan de jurist u ook doorverwijzen naar de juiste dienst om u verder te helpen.

Opgelet: het gaat om een eerste advies en bijstand. Het justitiehuis of de juridische dienst zal uw zaak niet helemaal behandelen.

### **Aanvragen:**

- **een justitiehuis in uw buurt**
  - **het OCMW van uw woonplaats**
- **Juridische tweedelijnsbijstand - Pro deo advocaat**  
Soms heeft iemand een advocaat nodig voor verder juridisch advies, bijstand in het kader van een procedure of bijstand bij een geding en vertegenwoordiging voor de rechtbank.  
Personen met een laag inkomen kunnen beroep doen op een pro deo advocaat. Afhankelijk van uw inkomen krijgt u dan volledige of gedeeltelijke kosteloze juridische bijstand.  
De juridische bijstand is gratis (geen inkomensonderzoek) voor personen waarvan men vermoedt dat ze onvermogen zijn.  
Voor personen waarvan het inkomen zich situeert onder bepaalde grenzen is deze bijstand ofwel volledig ofwel gedeeltelijk kosteloos.  
**Aanvragen bij Bureau voor juridische bijstand ( onthaalbalie gerechtsgebouw)**
- **Wetswinkel**  
Bij de wetswinkel krijgt u juridisch advies. Beroepsjuristen verstrekken er een eerste algemeen en oriënterend advies.  
Iedereen kan terecht bij een wetswinkel.  
Aanvragen  
Een consultatie kost 15 euro.  
Wetswinkel Brugge: Rijselstraat 98 (oud gemeentehuis) 8200 Brugge

## **12. Welzijn en gezondheid**

- **Palliatief forfait - Toelage voor thuisverzorging**  
Soms willen mensen liever thuis sterven dan in een ziekenhuis. Thuis brengt dat extra kosten met zich mee. Daar kunt u een 'forfait palliatieve zorg' voor krijgen. Gedurende 1 of 2 maanden krijgt u dan extra geld voor geneesmiddelen, verzorging en hulpmiddelen. Voor palliatieve patiënten die voldoen aan minstens 2 van volgende voorwaarden:
- nood hebben aan permanente ondersteuning en toezicht
  - nood hebben aan geneesmiddelen, hulpmiddelen of psychosociale bijstand

- nood hebben aan toezicht of dagelijkse verzorging door een verpleegkundige

### **Aanvragen bij ziekenfonds**

Bedrag? 652,53 euro per maand

u kunt het forfait een tweede keer aanvragen

### o **Thuiszorg – Gezinszorg**

Gezinnen of alleenstaanden die niet in staat zijn hun huishoudelijke taken uit te voeren omwille van geestelijke en/of lichamelijke ongeschiktheid of wegens bijzondere sociale omstandigheden kunnen beroep doen op gezins- en bejaardenhulp.

De duur en de aard van de hulp is afhankelijk van de noden en de behoeften van de hulpvragers.

U betaalt per uur. Het juiste bedrag hangt af van uw inkomen.

Bijkomende informatie:

1. website dienstenwijzer
2. website Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid - adressen thuiszorg

### **3. Mantelzorgpremie**

Mantelzorg betekent dat u vrijwillig een zwaar zorgbehoevend persoon uit uw omgeving (familie, vrienden, ...) verzorgt. U ontvangt hiervoor van de stad Brugge een mantelzorgpremie.

Voorwaarden: De mantelzorger

- ontvangt geen enkele vergoeding voor vrijwilligerswerk
- is meerderjarig
- verzorgt een zwaar zorgbehoevende persoon: intensief en langdurig
  - o ofwel thuis
  - o ofwel in de eigen woning
- De zorgbehoevende is in Brugge gedomicilieerd en heeft recht op de tegemoetkoming voor mantel- en thuiszorg in het kader van de Vlaamse zorgverzekering
  - woont: ofwel in bij de mantelzorger
    - ofwel thuis, een tijdelijk verblijf in een aangepaste instelling zoals ziekenhuis, centrum voor dagverzorging, kortverblijf in het weekend, wordt aanzien als thuissituatie

minstens 30 dagen per jaar thuis en de overige dagen in een residentiële instelling

*Aanvragen: Stad Brugge – Sociaal Huis - Dienst Welzijn*

#### **4. Zorgverzekering – Bijdragevermindering**

Wie recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming in de gezondheidszorg betaalt een lagere bijdrage voor de zorgverzekering. U betaalt geen bijdrage voor de zorgverzekering wanneer de rechtbank u een collectieve schuldenregeling heeft opgelegd of een persoonlijk faillissement heeft uitgesproken.

Voorwaarden

Op 1 januari van het jaar voorafgaand aan de betaling van de bijdrage:

- ofwel heeft u recht op de verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering
- ofwel heeft de rechtbank:
  - ofwel een collectieve schuldenregeling opgelegd
  - ofwel een persoonlijk faillissement uitgesproken

#### **Aanvragen bij de zorgkas waarbij je bent aangesloten**

U betaalt:

- een jaarlijkse bijdrage van 25 euro in plaats van 50 euro wanneer u de verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering geniet
- geen bijdrage wanneer de rechtbank een collectieve schuldenregeling heeft opgelegd of een persoonlijk faillissement heeft uitgesproken.

### **3. Specifieke voorzieningen**

#### **o OCMW Brugge**

- o De **Kaba** sociale kruidenier: [www.brugge.be/sociale-kruidenier-de-kaba](http://www.brugge.be/sociale-kruidenier-de-kaba)

- Inloophuis 't Sas ( douche, kledij wassen, computerruimte...):  
[www.ocmw-brugge.be/inloophuis-t-sas](http://www.ocmw-brugge.be/inloophuis-t-sas)
- De buurtwerking van de vereniging **WOK** voert bepaalde klussen (ook onderhoud tuinen ) uit in huis, bij personen met beperkte financiële middelen en wonende in Brugge. [www.wokbrugge.be](http://www.wokbrugge.be)
- Brugge(n) voor jongeren: [www.bruggenvoorjongeren.be](http://www.bruggenvoorjongeren.be)
- Dienstencentra ( maaltijden, activiteiten): [www.dienstencentra-brugge.be](http://www.dienstencentra-brugge.be)
- De Sportshopkaart is een initiatief van de Sportdienst Brugge. Met deze beurtenkaart kan je deelnemen aan verschillende sport- en bewegingsactiviteiten.  
Bruggelingen met een beperkt inkomen en Bruggelingen in budgetbeheer/collectieve schuldenregeling kunnen de eerste sportshopkaart gratis krijgen. Voor een afspraak: contacteer het Huis van de Bruggeling op het nummer 050 44 80 00.
  - Buurtsport organiseert laagdrempelige sportactiviteiten in aandachtswijken in Brugge, voor kinderen en jongeren tussen 6 en 25 jaar. Op deze manier wil Buurtsport een wijkgericht sportaanbod creëren en aan alle kinderen en jongeren de kans geven om te sporten, ongeacht sociale klasse, geslacht, afkomst, ...  
Daarnaast geeft Buurtsport Brugge ook info aan kinderen, jongeren, ouders, ... over sportclubs. Buurtsport gaat mee op zoek naar de geschikte sportclub en zet samen naar de eerste stappen richting de inschrijving. [www.buurtsportbrugge.be](http://www.buurtsportbrugge.be)
- 't Scharnier verzorgt **studieondersteuning** aan huis bij maatschappelijk kwetsbare gezinnen (regio Brugge – Blankenberge) met kinderen uit:  
het gewoon basisonderwijs, het buitengewoon basisonderwijs  
de eerste graad secundair onderwijs  
De studieondersteuning aan huis gebeurt door studenten  
[www.hetscharnier.be](http://www.hetscharnier.be)



- Blink! biedt kwaliteitsvolle trajecten aan waarbij (opnieuw) tot verbinding komen, met zichzelf en de (school)context, op de eerste plaats staat. De trajecten kunnen preventief, vroegtijdig of remediërend ingezet worden. [www.time-outblink.be](http://www.time-outblink.be)
- Senioren vanaf 60 jaar die niet over eigen vervoer beschikken en woonachtig zijn in de zones met postcode 8000, 8200, 8310 en 8380 kunnen een beroep doen op de boodschappendienst van de Lokale Dienstencentra.  
Je kan naar wens alleen of in groep een beroep doen op deze dienst. Onze bus is rolstoeltoegankelijk.
- Minder Mobielen Centrale: <https://www.brugge.be/minder-mobielen-centrale>
- Taxibonnen: <https://www.brugge.be/taxibonnen>
- Maaltijden aan huis: [www.ocmw-brugge.be/maaltijden-aan-huis](http://www.ocmw-brugge.be/maaltijden-aan-huis)

## 2. Andere initiatieven

- Sociaal restaurant : Pas Partout  
Kruidenbergstraat 11 - 8000 Brugge [www.sobo.be](http://www.sobo.be)
- Poverello, Goezeputstraat 27, 800 Brugge
- Welzijnsschakel integraal voor huiswerkbegeleiding  
Rozendal 5, 8000 Brugge. 050 67 55 80 [integraal@telenet.be](mailto:integraal@telenet.be)
- Voedselbedeling:  
Sint-vincentiusvereniging steenbrugge  
Parochie H.Hart – Steenbrugge – Assebroek  
Contactpersoon: Willem de Witte  
tel.: 0472 38 02 32
- Zondagsontbijt, parochiaal centrum , Jan Boninstraat
- Meersenhuis-onthaal, Frank Vanreenterghem

- Kringloopwinkel Brugge: [www.dekringwinkeltrad.be](http://www.dekringwinkeltrad.be)
  - Weggeefwinkel: <http://www.online-weggeefwinkel.be/>
  - Weggeefwinkel, Hoefijzerlaan 32, Brugge  
<https://www.facebook.com/WeggeefWinkelBrugge>
  - winkels in tweedehandskleding
  - werkwinkel VDAB : [www.werkwinkel.be/brugge](http://www.werkwinkel.be/brugge) ( achterkant station)
3. **Maatschappelijk welzijn :**
1. **CAW:** [www.cawnoordwestvlaanderen.be](http://www.cawnoordwestvlaanderen.be)
  2. **Teledienst**
  3. **Televestiaire**
  4. **Agentschap jongerenwelzijn:**  
vlaanderen.be/jongerenwelzijn/jeugdhulp
  5. **De mutualiteiten**
  6. **CLB's**
  7. **Kind in Nood:** <http://www.kindinnood.be/node/21>
  8. **TEJO** biedt therapeutische begeleiding aan jongeren tussen 10 en 20 jaar, onmiddellijk, anoniem en gratis.  
Stationslaan 14, St Andries

Belangrijke bronnen: [www.rechtenverkenner.be](http://www.rechtenverkenner.be)  
[www.ocmw-brugge.be](http://www.ocmw-brugge.be)  
[www.desocialekaart.be](http://www.desocialekaart.be)